

EMPTOR CLOUD · CEGID PRIMAVERA

O servidor do Primavera deixa de ser um problema seu.

Alojamento cloud gerido para o ERP Cegid Primavera e para a base de dados SQL Server.
Infraestrutura, sistema operativo, cópias de segurança e segurança operados pela Emptor
— a sua equipa volta a tratar do negócio, não da sala técnica.

99,9%DISPONIBILIDADE
CONTRATADA**Europa**DATACENTER
COM REDUNDÂNCIA**15 min**PONTO DE RECUPERAÇÃO
DA BASE DE DADOS**Sem CAPEX**CUSTO MENSAL
PREVISÍVEL

O servidor está na sala ao lado. O **risco** também.

A maioria das instalações Cegid Primavera que encontramos corre numa máquina comprada há cinco ou seis anos, numa sala partilhada com o arquivo. Funciona — até ao dia em que não funciona. E o dia em que não funciona é sempre o dia do fecho.

- **Hardware fora de garantia**

Discos e fonte de alimentação com anos de serviço contínuo. A substituição demora dias e a peça já não está no mercado local.

- **Energia e refrigeração**

UPS dimensionada para minutos, gerador partilhado e temperatura de sala que sobe sempre que o ar condicionado falha.

- **Acesso remoto exposto**

Porta de ambiente de trabalho remoto publicada na internet para o comercial trabalhar de fora. É a porta mais atacada que existe.

- **Desempenho a degradar**

A base de dados cresce todos os meses e a máquina é a mesma. Fecham-se os olhos até os relatórios demorarem minutos.

- **Cópias que ninguém testa**

Há backup. O que não há é a certeza de que restaura — normalmente descobre-se no momento em que é preciso.

- **Sistema operativo sem manutenção**

Actualizações adiadas por receio de parar o ERP. O resultado é uma máquina com vulnerabilidades conhecidas e por corrigir.

- **Uma pessoa que sabe**

A instalação depende de quem a montou. Quando essa pessoa sai — ou está de férias — não há segunda linha.

- **Custo invisível**

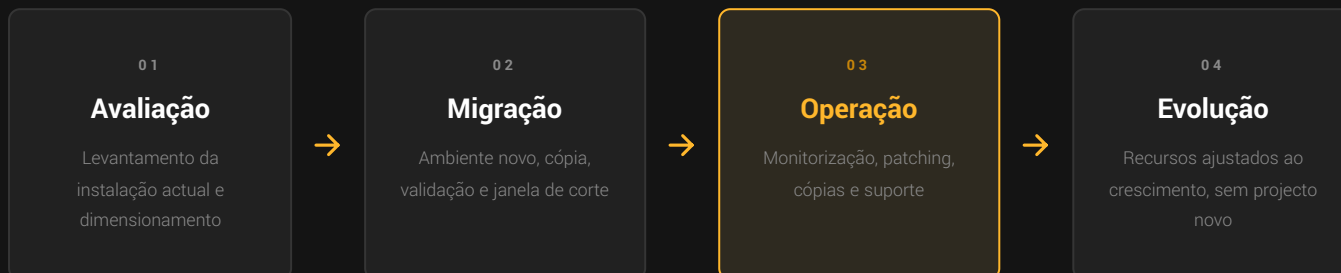
O servidor parece gratuito porque já foi pago. O tempo de quem o mantém, a energia e a próxima substituição não aparecem em lado nenhum.

A pergunta não é se o servidor vai falhar. É quanto custa o dia em que falhar.

Um ERP parado é facturação parada, expedição parada e fecho contabilístico atrasado. O alojamento gerido não elimina o risco — transfere-o para quem o sabe operar e o assume por contrato.

Alojamento **gerido**, não aluguer de máquina.

Não entregamos um servidor com uma palavra-passe. Entregamos o Cegid Primavera a correr, com o sistema operativo mantido, a base de dados afinada, as cópias verificadas e alguém a olhar para os alarmes. O que muda para o cliente é o sítio onde o ERP corre — e mais nada.



Infraestrutura operada

Servidor virtual, armazenamento NVMe, rede e endereçamento. Recursos aumentados sem reinstalar nada quando a empresa cresce.



Sistema mantido

Windows Server actualizado em janela acordada, contas revistas, serviços endurecidos e registo do que foi feito.



Base de dados cuidada

Instância SQL Server dimensionada, planos de manutenção, índices e estatísticas, e crescimento dos ficheiros sob controlo.



Monitorização e alarmes

Disponibilidade, espaço, memória, serviços do Primavera e sucesso das cópias vigiados de forma contínua, com alarme para a nossa equipa.

A licença do Cegid Primavera continua a ser sua. O ERP é o mesmo.

Não há mudança de versão obrigatória, não há reimplantação e não há alteração de parametrização por causa da migração. As integrações, os mapas e os documentos continuam exactamente como estão — passam a correr noutro sítio.

Três configurações. A mesma **operação** por trás.

A diferença entre as opções está na arquitectura e no nível de continuidade – não na qualidade da gestão. Todas incluem monitorização, actualizações, cópias de segurança e suporte.

OPÇÃO A

Essencial

Uma VPS única com o ERP e o SQL Server na mesma máquina.

✓

Até cerca de 25 utilizadores em simultâneo

✓

Cópias diárias com retenção de 30 dias

✓

Firewall e acesso sem porta remota exposta

✓

Recuperação a partir de cópia

MAIS ESCOLHIDA

OPÇÃO B

Desempenho

VPS de aplicação e VPS dedicada à base de dados SQL Server.

✓

Base de dados isolada da carga da aplicação

✓

Cópias de registo de transacções ao longo do dia

✓

Segurança reforçada e registo de acessos

✓

Crescimento de cada camada em separado

OPÇÃO C

Continuidade

Arquitectura B mais réplica da base de dados e plano de recuperação.

✓

Réplica da base de dados em segundo servidor

✓

Cofre de cópias imutável e fora do ambiente

✓

Ensaio de recuperação com relatório

✓

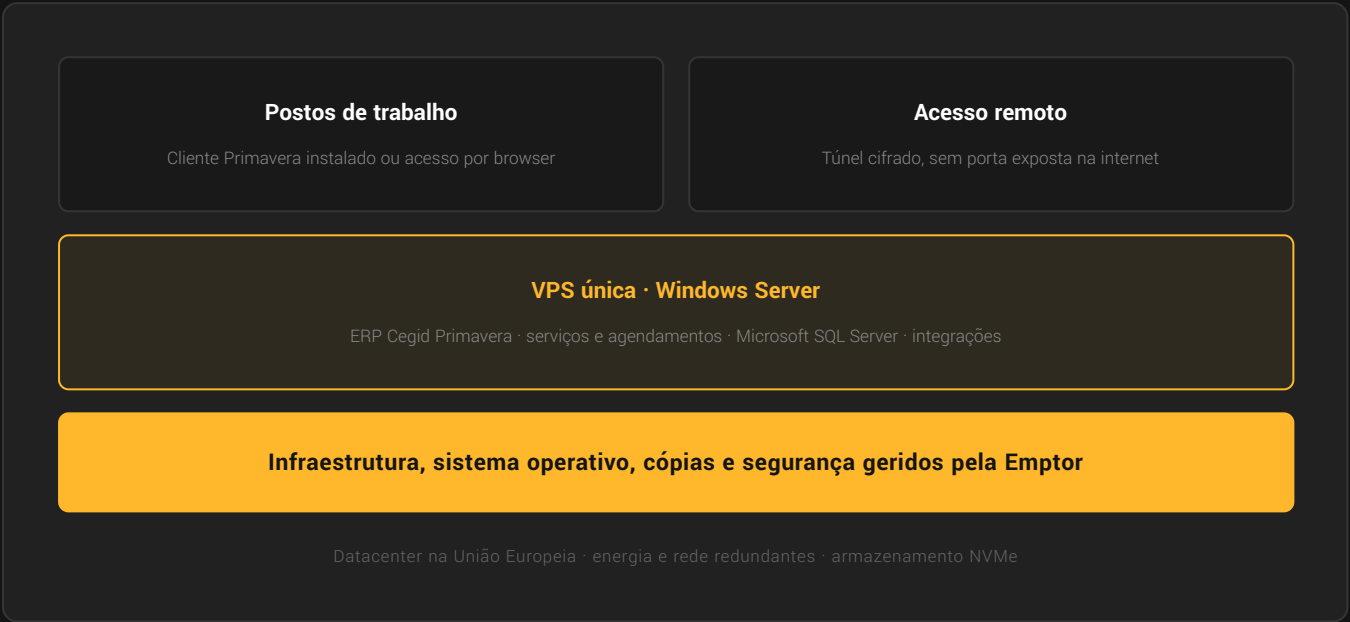
Vigilância e alerta fora de horas

O QUE DISTINGUE	ESSENCIAL	DESEMPENHO	CONTINUIDADE
Servidores	1 VPS	2 VPS	2 VPS + réplica
SQL Server	Partilhado com o ERP	Dedicado	Dedicado e replicado
Ponto de recuperação (RPO)	24 horas	15 minutos	Minutos
Tempo de reposição (RTO)	Até 8 horas	Até 4 horas	Até 1 hora
Ensaio de recuperação	Anual	Semestral	Trimestral
Perfil típico	PME com um único horário	Operação com turnos e mapas pesados	Distribuição, indústria, serviços críticos

Valores de referência para a estrutura da proposta. Os compromissos de RPO e RTO são fixados no contrato de serviço depois da avaliação técnica.

Uma máquina. O ERP e o SQL Server no mesmo servidor.

É a configuração mais directa e a que melhor substitui o servidor físico que está hoje na empresa: a mesma arquitectura, sem o hardware. Tudo corre numa VPS Windows Server gerida pela Emptor, com discos NVMe e recursos garantidos.



QUANDO FAZ SENTIDO

Até cerca de 25 utilizadores em simultâneo, base de dados abaixo de 100 GB e sem processamentos nocturnos pesados a competir com a utilização do dia.

O QUE SE GANHA

Fim do hardware próprio, cópias fora das instalações, actualizações feitas e um custo mensal fixo em vez de um investimento a cada cinco anos.

O LIMITE

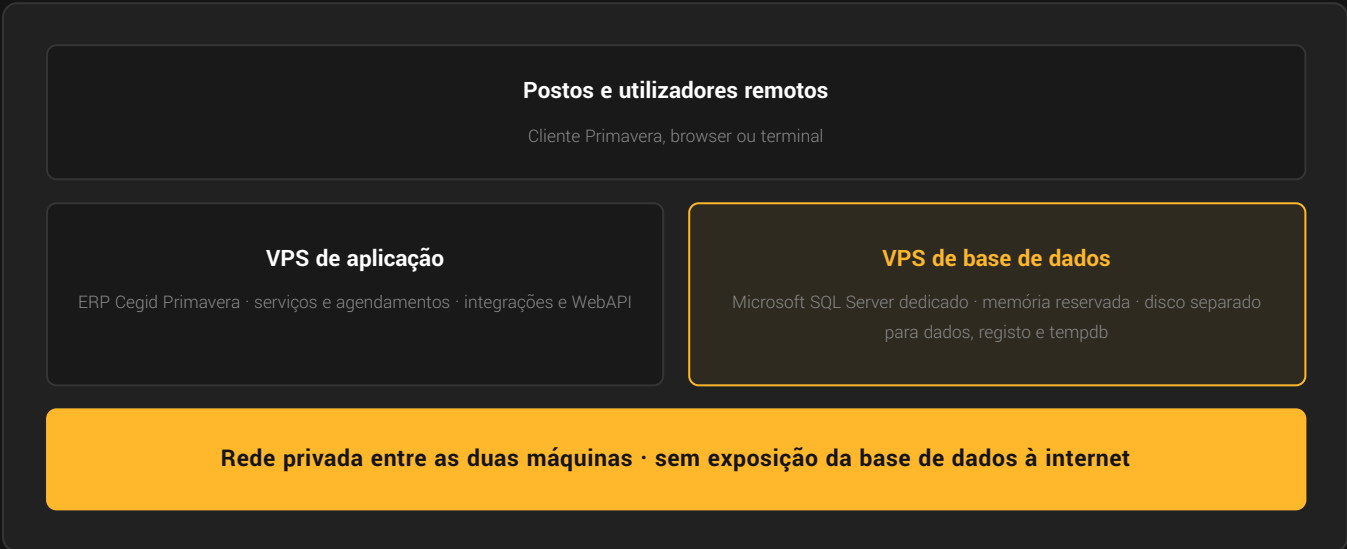
O SQL Server e o ERP disputam a mesma memória e o mesmo disco. Num pico de utilização, um mapa pesado é sentido por toda a gente.

ESCALÃO	PROCESSADOR	MEMÓRIA	ARMAZENAMENTO	CÓPIAS
Até 10 utilizadores	4 vCPU	8 GB	150 GB NVMe	Diária · 30 dias
10 a 25 utilizadores	6 vCPU	16 GB	300 GB NVMe	Diária · 30 dias
25 a 40 utilizadores	8 a 12 vCPU	32 GB	500 GB NVMe	Diária · 30 dias

Dimensionamento indicativo. O escalão final é fixado na avaliação técnica, a partir do tamanho da base de dados, do número de empresas e do perfil de utilização.

A base de dados passa a ter **servidor só para ela.**

A aplicação e a base de dados deixam de competir pelos mesmos recursos. O SQL Server fica numa VPS dedicada, dimensionada para memória e para disco, e a VPS de aplicação trata dos utilizadores e das integrações. É a configuração que recomendamos à maioria das empresas.



● **Memória reservada ao SQL Server**

A instância deixa de ceder memória à aplicação. Os planos de execução mantêm-se em cache e os mapas pesados deixam de reler tudo do disco.

● **Discos separados por função**

Ficheiros de dados, registo de transacções e tempdb em volumes distintos — a diferença mais barata que existe em desempenho de SQL Server.

● **Manutenção sem parar o ERP**

Reiniciar a aplicação, actualizar o Primavera ou instalar um serviço deixa de implicar mexer na máquina onde está a base de dados.

● **Base de dados fora do alcance**

A VPS de dados não tem endereço público. Só a aplicação e a nossa administração lhe chegam, por rede privada.

ESCALÃO	VPS DE APLICAÇÃO	VPS DE BASE DE DADOS	CÓPIAS
25 a 50 utilizadores	4 vCPU · 8 GB · 150 GB	6 vCPU · 16 GB · 300 GB NVMe	Diária + registo 15 min
50 a 100 utilizadores	6 vCPU · 16 GB · 300 GB	8 a 12 vCPU · 32 GB · 500 GB NVMe	Diária + registo 15 min
Mais de 100	Dimensionamento dedicado a partir da carga observada e do tamanho da base de dados		A definir

As cópias do registo de transacções ao longo do dia permitem repor a base de dados num ponto no tempo, e não apenas na noite anterior — ver página 10.

Para quem **não pode** parar um dia.

Parte da arquitectura da Opção B e acrescenta-lhe o que falta para transformar uma avaria num incidente controlado: uma segunda cópia viva da base de dados, um cofre de cópias fora do ambiente e um procedimento de reposição que é ensaiado antes de ser preciso.



Réplica da base de dados

Uma segunda instância mantém-se sincronizada com a principal. Se a primeira falhar, a reposição do serviço passa a medir-se em minutos.



Cofre de cópias imutável

As cópias ficam num repositório separado, onde não podem ser apagadas nem cifradas durante o período de retenção — nem por um administrador.



Ensaaios com relatório

Trimestralmente repomos o ambiente a partir das cópias, medimos o tempo real e entregamos o relatório. O plano deixa de ser um documento.



Vigilância fora de horas

Alarmes de disponibilidade e de segurança encaminhados para turno de piquete, incluindo noites, fins-de-semana e feriados.

≤ 1 h

Objectivo de reposição do serviço após falha do servidor principal

Minutos

Perda máxima de dados admitida na base de dados replicada

Trimestral

Ensaio de recuperação completo, com relatório entregue ao cliente

Imutável

Retenção de cópias protegida contra apagamento e contra cifra por ransomware

O acesso deixa de ser uma **porta aberta** na internet.

A esmagadora maioria dos incidentes que vemos em instalações de ERP não começa numa falha exótica: começa numa porta de ambiente de trabalho remoto publicada, numa palavra-passe reutilizada e num servidor sem actualizações. A segurança do Emptor Cloud está desenhada por camadas, e cada camada fecha uma dessas portas.

Segurança que se opera, não que se instala uma vez.

Actualizações, revisão de contas, registo de acessos e verificação de cópias fazem parte da rotina mensal — e ficam registados.

PERÍMETRO

Firewall gerida com regras mínimas necessárias, sem serviços de administração expostos. Acesso remoto por túnel cifrado ou por portal publicado, nunca por porta directa.

IDENTIDADE

Contas nominais, sem partilha de credenciais, com autenticação em dois passos no acesso ao ambiente e separação entre contas de utilizador e contas de administração.

SERVIDOR

Endurecimento da configuração, actualizações de segurança em janela acordada, protecção antimalware com resposta automática e remoção de serviços desnecessários.

DADOS

Cifra do armazenamento e das cópias, permissões de base de dados por função e restrição do acesso directo ao SQL Server a origens conhecidas.

DETECÇÃO

Registo centralizado de autenticações, alterações de privilégio e eventos do servidor, com retenção contratada e alerta em padrões anómalos.

RESPOSTA

Procedimento escrito de isolamento, reposição a partir de cópia limpa e comunicação ao cliente, com responsabilidades e tempos definidos antes do incidente.

Um ERP alojado não é automaticamente um ERP seguro. É um ERP onde a segurança tem dono.

A diferença entre as duas coisas está em quem responde pelas actualizações, por quem tem acesso e pela verificação das cópias — e em ter isso por escrito. É essa a parte do serviço que não se vê na factura da infraestrutura.

O que está **incluído** e o que se acrescenta.

Nenhum plano é vendido sem uma base de segurança. O que varia é a profundidade — e a profundidade escolhe-se, não se assume.

MÓDULO	O QUE FAZ	ESSENCIAL	DESEMPENHO	CONTINUIDADE
Firewall gerida	Regras mínimas por serviço, revistas a cada alteração	Incluído	Incluído	Incluído
Acesso sem porta exposta	Túnel cifrado ou portal publicado em vez de ligação remota directa	Incluído	Incluído	Incluído
Actualizações de segurança	Ciclo mensal em janela acordada, com registo do que foi aplicado	Incluído	Incluído	Incluído
Antimalware gerido	Protecção no servidor com quarentena e alerta à nossa equipa	Incluído	Incluído	Incluído
Autenticação em dois passos	Segundo factor no acesso ao ambiente, por utilizador	Opcional	Incluído	Incluído
Registo e retenção de acessos	Autenticações e alterações de privilégio guardadas e pesquisáveis	90 dias	180 dias	12 meses
Cofre de cópias imutável	Repositório separado, protegido contra apagamento e cifra	Opcional	Incluído	Incluído
Alerta 24/7	Encaminhamento de alarmes para piquete fora do horário de trabalho	Opcional	Opcional	Incluído
Ensaio de recuperação	Reposição real do ambiente, cronometrada e com relatório	Anual	Semestral	Trimestral
Revisão de vulnerabilidades	Análise periódica do ambiente e plano de correcção priorizado	Opcional	Opcional	Semestral

A segurança do posto de trabalho continua do lado do cliente — e é aí que entram os incidentes.

Podemos alargar o serviço aos postos, com protecção gerida, actualizações e recolha de registos. Sem isso, um portátil comprometido continua a ser uma porta de entrada válida, por muito bem protegido que o servidor esteja.

Cópias que são **testadas**, não cópias que existem.

O serviço de cópias assenta no SQL Backup Vault da Emptor – o mesmo serviço que já opera bases de dados Cegid Primavera em instalações locais e em cloud. A diferença face a um agendamento simples é a verificação: cada cópia é confirmada, cada falha gera alarme e cada trimestre há uma reposição real.



Cópia

Completa diária, diferencial e registo de transacções ao longo do dia



Verificação

Integridade validada e resultado registado a cada execução



Cofre

Segunda cópia em repositório separado e imutável



Reposição

Restauração por ponto no tempo, ensaiado com periodicidade contratada

ELEMENTO	ESSENCIAL	DESEMPENHO	CONTINUIDADE
Cópia completa	Diária	Diária	Diária
Registo de transacções	—	Cada 15 minutos	Cada 15 minutos
Retenção em linha	30 dias	60 dias	90 dias
Retenção mensal arquivada	6 meses	12 meses	24 meses
Cópia fora do ambiente	Opcional	Incluída	Incluída e imutável
Restauração por ponto no tempo	Não	Sim	Sim
Relatório mensal de cópias	Sim	Sim	Sim, com indicadores

Uma cópia por testar é uma esperança, não um plano.

O valor do serviço não está no ficheiro de backup – está no tempo medido entre o pedido de reposição e o ERP outra vez a facturar. É esse tempo que ensaiamos e é esse tempo que fica no contrato.

O alojamento é a base. O resto **já existe.**

O Emptor Cloud não é um serviço isolado. É a camada onde assentam os serviços que a Emptor já opera sobre o Cegid Primavera — e cada um deles fica mais simples quando o ERP está alojado connosco, porque deixa de haver rede de terceiros, VPN improvisada ou porta a abrir.



Webizator

Acesso ao Cegid Primavera pelo browser, sem instalar cliente no posto. Com o ERP já em cloud, publicar o acesso é configuração, não projecto de infraestrutura.



SQL Backup Vault

Cópias verificadas da base de dados Primavera, com retenção definida e restauro por ponto no tempo. É o motor de cópias deste serviço — e serve também instalações que fiquem locais.



Power BI sobre o Primavera

Modelos de análise que leem a base de dados do ERP. Numa arquitectura com SQL dedicado, a leitura analítica deixa de penalizar quem está a lançar documentos.



Portal do Funcionário e NIA

Recursos humanos, assiduidade e os módulos NIA ligam-se ao ERP pela mesma rede privada, sem exposições adicionais nem integrações a atravessar a internet pública.

Um interlocutor para o ERP, para a infraestrutura e para os dados.

Quando o alojamento, o suporte funcional e a análise estão na mesma casa, o problema deixa de andar entre fornecedores.

Da sala técnica para a cloud, num fim-de-semana.

A migração é um projecto curto e ensaiado. O ambiente novo é montado e validado com uma cópia dos dados antes de se mexer no que está em produção — a janela de corte serve apenas para a cópia final e para a mudança de acesso.

1

Levantamento

Versão do ERP, base de dados, integrações, mapas e postos

2

Provisionamento

Servidores criados, sistema instalado e endurecido

3

Ensaio

Cópia dos dados e validação funcional com o cliente

4

Corte

Cópia final em janela acordada e redireccionamento dos acessos

5

Acompanhamento

Assistência reforçada nos primeiros dias e passagem a rotina

O QUE VALIDAMOS ANTES DO CORTE

- ✓ **Abertura e desempenho** dos módulos em uso, com utilizadores reais do cliente.
- ✓ **Impressão e documentos** — mapas, séries, modelos e impressoras da rede local.
- ✓ **Integrações e serviços** agendados, ficheiros de importação e ligações externas.
- ✓ **Acessos e permissões** por utilizador, incluindo quem trabalha fora das instalações.
- ✓ **Primeira reposição** a partir de cópia, no ambiente novo, antes de entrar em produção.

O QUE O CLIENTE TEM DE GARANTIR

- ✓ **Ligação à internet** estável nas instalações, com largura de banda adequada ao número de postos.
- ✓ **Um responsável funcional** disponível na semana do ensaio e na janela de corte.
- ✓ **Licenciamento do ERP** em situação regular e acesso ao contrato Cegid.
- ✓ **Lista de integrações** e de equipamentos ligados ao Primavera, incluindo os que ninguém usa há meses.
- ✓ **Decisão sobre o servidor antigo** — desligar, manter como arquivo ou reaproveitar.

O servidor antigo fica de pé até à decisão de o desligar.

Mantemos o ambiente original intacto durante o período de acompanhamento. Se alguma coisa justificar voltar atrás, volta-se — e volta-se para uma máquina que nunca deixou de existir.

O que fica **escrito** no contrato.

Um serviço gerido só vale o que estiver comprometido por escrito. Estes são os compromissos que assumimos e a divisão de responsabilidades que os torna possíveis.

COMPROMISSO	NÍVEL DE SERVIÇO
Disponibilidade mensal da infraestrutura	99,9%, medida fora das janelas de manutenção planeadas
Manutenção planeada	Fora do horário de trabalho, comunicada com cinco dias úteis de antecedência
Horário de suporte	Dias úteis, 08h30 às 18h00 · piquete fora de horas nos planos que o incluem
Incidente crítico · serviço indisponível	Resposta em 1 hora · solução ou contorno em 4 horas
Incidente grave · função afectada	Resposta em 4 horas úteis · solução em 1 dia útil
Pedido de reposição de cópia	Início em 2 horas úteis, com estimativa comunicada ao cliente
Relatório de operação	Mensal, com disponibilidade, actualizações aplicadas e estado das cópias

RESPONSABILIDADE	EMPTOR	CLIENTE
Infraestrutura, rede e armazenamento	•	—
Sistema operativo, actualizações e endurecimento	•	—
Instância SQL Server e manutenção da base de dados	•	—
Cópias de segurança, retenção e ensaios de reposição	•	—
Monitorização, alarmes e resposta a incidentes	•	—
Licenciamento e contrato Cegid Primavera	—	•
Parametrização funcional, dados e utilizadores do ERP	—	•
Postos de trabalho e ligação à internet nas instalações	—	•

O suporte funcional ao ERP e a gestão dos postos podem ser contratados em separado — nesse caso passam para a nossa coluna.

Requisitos, pressupostos e o que não está incluído.

Um anexo curto para a equipa técnica do cliente ler antes da reunião — e para evitar as surpresas que costumam aparecer a meio de uma migração.

ELEMENTO	BASE DO SERVIÇO
Sistema operativo	Windows Server 2019 ou 2022, edição Standard, instalado e mantido pela Emptor
Base de dados	Microsoft SQL Server 2019 ou 2022, edição escolhida em função do dimensionamento
Componentes do ERP	Cegid Primavera na versão em uso pelo cliente, com os componentes e serviços já instalados
Armazenamento	NVMe, com volumes separados para sistema, dados, registo de transacções e cópias
Rede	Endereço público apenas na camada de acesso · comunicação privada entre aplicação e base de dados
Acesso dos utilizadores	Cliente Primavera sobre sessão remota, acesso por browser ou combinação das duas
Localização dos dados	Datacenter na União Europeia, com energia e ligação de rede redundantes

PRESSUPOSTOS

- ✓ A versão do Cegid Primavera em uso é suportada pelo fabricante nas versões de sistema e de base de dados indicadas.
- ✓ As integrações existentes são documentadas ou identificáveis durante o levantamento.
- ✓ O cliente dispõe de ligação à internet com disponibilidade compatível com a criticidade do ERP.
- ✓ O dimensionamento parte do tamanho actual da base de dados e de uma margem de crescimento acordada.

NÃO INCLUÍDO NESTE SERVIÇO

- ✓ Licenciamento do ERP Cegid Primavera e respectivo contrato de manutenção.
- ✓ Actualização de versão do ERP, que é um projecto próprio e pode ser proposto em paralelo.
- ✓ Desenvolvimento, parametrização funcional e formação de utilizadores.
- ✓ Gestão dos postos de trabalho e da rede local, salvo contratação em separado.

O licenciamento de Windows Server, de SQL Server e dos acessos remotos é incluído na mensalidade do plano.

O cliente não compra licenças de infraestrutura nem gere renovações. Se já tiver licenciamento próprio elegível, a proposta é ajustada em conformidade na avaliação técnica.



Quer ver quanto tempo o seu ERP fica de pé **sem si?**

Fazemos uma avaliação de duas horas à instalação Cegid Primavera actual – tamanho da base de dados, estado do servidor, cópias, acessos e riscos – e devolvemos o dimensionamento e a opção recomendada, com o plano de migração já datado.

PEDIR AVALIAÇÃO DA INSTALAÇÃO



E-MAIL

comercial@emptor.co
suporte@emptor.co

LUANDA · ANGOLA

Condomínio Horizonte Sul, Casa N.º 7
+244 923 855 907

MATOSINHOS · PORTUGAL

Rua do Tronco, n.º 375 · W0.5a
www.emptor.co